

Fundação Dr. Francisco Cruz



Relatório de Atividades

2023

Aprovado

Dr. Paulo Sérgio de Aguiar Torres, Presidente

[Handwritten signature]
Miguel Lopes Assunção
M. M. J. de Almeida

5 julho de 2024

índice

Enquadramento.....	2
I. A Fundação Dr. Francisco Cruz	3
1.1. Constituição dos Órgãos Sociais	4
1.2. Área de Intervenção Geográfica	4
II. Respostas Sociais e outros apoios.....	4
2.1. Respostas Sociais	4
2.2. Outros apoios sociais.....	5
III. Atividades Desenvolvidas	5
3.1. Apoio Social à Comunidade	6
3.2. Saúde	6
3.3. Formação Profissional	8
3.4. Atividades Ocupacionais e de Lazer.....	8
3.4.1. Dia de Reis.....	9
3.4.2. Dia de São Valentim.....	10
3.4.3. Festa de Carnaval.....	10
3.4.4. Participação exposição “Mostra do Concelho”	10
3.4.5. Páscoa.....	10
3.4.6. Passeio a Fátima	10
3.4.7. Dia da Espiga	11
3.4.8. Marchas de Santo António	11
3.4.9. Passeio Praia Fluvial de Ortiga.....	11
3.4.11. Dia Mundial do Idoso e Dia Mundial da Música.....	12
3.4.15. Magusto	13
3.4.16. Atividade Interinstitucional – Festa Dourada	13
3.4.17. Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal.....	13
3.4.18. Festa de Natal	13
3.5. Atividades Previstas/ Não Realizadas.....	13
3.6. Atividades Não Previstas/ Realizadas.....	14
Conclusão.....	15

Enquadramento

O presente relatório tem como objetivo avaliar as atividades realizadas no decorrer do ano de 2023, pela Fundação Dr. Francisco Cruz, tendo em conta as respostas sociais, Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI) e Serviço de Apoio Domiciliário. Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela entidade. O documento está estruturado da seguinte forma: uma primeira parte, que contém a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais, a delimitação da área de atuação geográfica; uma segunda parte, onde se encontram descritas as respostas sociais e os apoios prestados pela Instituição; uma terceira parte, que contém as atividades desenvolvidas no decorrer do ano 2023, em que se encontra inserido o apoio social à comunidade, a saúde, a formação contínua, apostando na qualificação dos prestadores e as atividades lúdicas e recreativas promovidas pela Fundação Dr. Francisco Cruz. O documento termina com a conclusão.

I. A Fundação Dr. Francisco Cruz



(Edifício Sede - Fundação Dr. Francisco Cruz – IPSS)

Designação : Fundação Dr. Francisco Cruz

Endereço: Rua Dr. Francisco da Cruz, s/n; 2260 – 226

Telefone: 249730160

E-mail: ffcruz@sapo.pt

Site: www.fundacaofranciscocruz.org

Princípios/Objetivos

Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.

Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos utentes em geral.

Apostar no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores.

Gerir eficazmente os processos de HACCP (segurança alimentar) e higiene no trabalho.

Promover uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, de forma a prestar serviços sociais à comunidade envolvente.

1.1. Constituição dos Órgãos Sociais

Conselho de Administração

Direção:

Presidente – Ana Maria Santarém da Cruz Portela Moreira

Tesoureiro – Miguel Lopes Ascensão

Secretário – Adelino dos Santos Amaral

Vogais – Maria Manuela de Jesus Inácio Maia Aranha; José Augusto Martinha
Anacleto Pimenta

1.2. Área de Intervenção Geográfica

Freguesia de Praia do Ribatejo, conselho de Vila Nova da Barquinha e conselhos limítrofes.

II. Respostas Sociais e outros apoios

2.1. Respostas Sociais

Estabelecimento Residencial Para Idosos (ERPI) e Serviço de Apoio Domiciliário.

Atividades Previstas/ Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Desenvolver serviços prestados pelo Estabelecimento Residencial Para Idosos	Foram assegurados serviços inerentes a ERPI, a 50 utentes.
Desenvolver serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário, 16 utentes.
Admissão de utentes	Durante o ano de 2023, registou-se a admissão de 13 utentes em ERPI.
	Durante o ano de 2023, registou-se a admissão de

Calendarização de Atividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Estabelecimento Residencial Para Idosos	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Atendimento a utentes, familiares e potenciais utentes	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 10:00h às 18:00h	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 10:00h às 18:00h
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a domingo, durante todo o ano, das 8:30h às 16:30h.	De segunda-feira a domingo, durante todo o ano, das 8:30h às 16:30h.

2.2. Outros apoios sociais

Durante o ano de 2023, não foram assinados protocolos de colaboração no âmbito da rede solidária de cantinas sociais para o programa de emergência alimentar com o Instituto de Segurança Social.

III. Atividades Desenvolvidas

No decorrer do ano 2023, continuou-se a cumprir os princípios estatutários da Fundação Dr. Francisco Cruz, olhando de perto e promovendo o desenvolvimento das áreas que considerámos fundamentais para a renovação cirúrgica institucional.

O trabalho em equipa, o respeito, a responsabilidade e a contribuição individual, foram uma aposta fundamental para o ano de 2023, permitindo a melhoria dos serviços prestados, bem como a cooperação de todos os colaboradores.

3.1. Apoio Social à Comunidade

A intervenção da Fundação Dr. Francisco Cruz passou pelo dever moral de prestar apoio a indivíduos e famílias na comunidade onde se insere, dando assim continuidade à vontade do seu fundador.

3.2. Saúde

O ano de 2023, na área da saúde, caracterizou-se por continuar a ser um ano de inquietude e instabilidade sobretudo nos primeiros meses do ano e depois nos últimos. Esta situação foi gerada não só por a continuação da situação pandémica SARS COVID 19, mas também devido a vários vírus respiratórios que causaram diversos quadros respiratórios graves. Esta situação continuou a exigir de todos os profissionais uma constante adaptação, reestruturação e adaptação a novas situações.

O objetivo major da equipa de saúde foi para além da continuidade e melhoria da qualidade dos cuidados de saúde prestados aos utentes/famílias, a sua proteção enquanto grupo de alto risco neste contexto pandémico foi agir sempre em conformidade com as normas emitidas pela DGS e respeitar sempre as suas orientações/atualizações.

Iniciou-se o ano mantendo-se o foco na constante organização dos cuidados, dos processos clínicos dos utentes do Lar, gestão de materiais, terapêutica e definição de rotinas que permitissem a continuidade e qualidade dos cuidados prestados por todos os profissionais. Esta partilha de informação, trabalho de equipa, espírito de interajuda e disponibilidade constante permitiram que ao longo do ano se prestassem cuidados de saúde de qualidade, ajustados às verdadeiras necessidades físicas e emocionais dos utentes/famílias.

De realçar que durante o ano, os números de idas ao serviço de urgência assim como os internamentos dos utentes continuaram a ser baixos, que é um sinal muito positivo da qualidade e efetividades dos cuidados prestados aos utentes.

O facto de toda a Gestão da Área da Saúde e de Terapêutica ser realizada somente pelos elementos da Área da Saúde, permitiu uma melhor organização de todo o trabalho existente, gestão de stocks, aprovisionamento e uma redução significativa nos erros e lacunas existentes.

Relativamente à área de articulação com a Farmácia, esta foi tendo ao longo do ano, várias conversas informais entre os membros da farmácia e os profissionais da saúde, tendo como objetivo que o processo de administração e gestão da terapêutica se concretizasse com o máximo rigor e mínimo de desperdício. Durante o ano, existiu um ajustamento/atualização das folhas de terapêutica, verificação de receitas e receção dos blisters. Pelo excelente feedback do sistema dos blisters, manteve-se a realização quinzenal, o que contribuiu forma significativa para a diminuição dos desperdícios da medicação. O contato entre a área da Saúde e a Farmácia mantém-se através de meios informáticos (Email, whatsApp), sendo todas as dúvidas esclarecidas e novas informações partilhadas no momento.

A equipa de saúde é constituída por 1 Médico (Dr. João Belchior), 3 Enfermeiros (Enf^ª Ana Sofia Nunes, Enf^º Bruno Carvalho e Enf^ª João Pedro) e duas Ajudantes de Ação Direta (D. Clemência e D. Cristina).

A Enf^ª Ana Sofia Nunes com vínculo profissional de Contrato Efetivo, em regime horário completo, esteve ausente durante o ano por motivo de maternidade. O Enf^º Bruno Carvalho e o Enf^º João Pedro em regime de recibos verdes, assumiram os cuidados de Enfermagem num total de 4horas/dia. O Enf^º Bruno Carvalho ficou responsável também pela gestão da área da saúde.

No início do ano realizou-se uma reunião de equipa de multidisciplinar, onde foi definido o plano de intervenção, funções a desempenhar, objetivos a atingir e reflexão sobre os principais problemas no sentido da melhoria e qualidade dos cuidados. Sempre que se identificou a necessidade existiram momentos informais para ajuste e definição de objetivos.

Durante este ano existiram vários indicadores positivos que contribuíram para a evidência da qualidade dos cuidados de saúde prestados, de realçar:

- Diminuição significativa do número de idas ao serviço de urgência;
- Diminuição significativa dos internamentos dos utentes em contexto hospitalar;
- Diminuição da prevalência de feridas nos utentes, nomeadamente úlceras de pressão, que constitui um bom indicador na avaliação da qualidade dos cuidados prestados;
- Realização de um trabalho antecipatório na criação de orientações de trabalho e materiais para fazer face às exigências da patologia respiratória;
- Vacinação de todos os utentes e profissionais com a vacina para Covid e Gripe o mais precocemente possível;

Outra área de enfoque da área da saúde, foi a Formação Contínua das Auxiliares de Serviços Gerais e Ação Direta, na transmissão de conhecimentos de princípios e técnicas fundamentais na prevenção e controlo da infeção. Continuou-se a investir na formação na promoção dos auto-cuidados, delegação de funções e integração de novos profissionais.

A equipa de Enfermagem manteve uma atitude proactiva de observação, informação/formação informal, esclarecimento de dúvidas e fomentar da importância do trabalho em equipa.

Relativamente à área de formação dirigida aos utentes e suas famílias os objetivos definidos não foram alcançados na sua globalidade. No que diz respeito aos utentes, as atividades propostas foram realizadas não se observando o mesmo com as atividades com as famílias. No entanto, as atividades que não se realizaram no decorrer deste ano irão ser repensadas/reformuladas para o plano anual de atividades de 2024.

Durante o próximo ano espera-se que seja um ano produtivo, tranquilo, onde se consiga dar continuidade e incrementar o trabalho desenvolvido, mantendo sempre os padrões de qualidade e satisfação dos profissionais, utentes e famílias.

3.3. Formação Profissional

Durante o ano de 2023 foram implementadas ações de formação/sensibilização ao nível da Higiene e Segurança no Trabalho.

3.4. Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Previstas/ Atividades Realizadas

Atividades Previstas	Atividades Realizadas (caráter pontual)
Planificar e dinamizar atividades de caráter lúdico e recreativo; Criação de grupos pré-definidos para as atividades de caráter contínuo;	Dia de Reis
	Dia de São Valentim
	Festa de Carnaval FDFC
	Participação exposição “Mostra do Concelho” (ovos da Páscoa)
	Páscoa

Passeio a Fátima
Dia da Espiga
Marchas de Santo António
Passeio Praia Fluvial de Ortiga
Atividade Interinstitucional – Dia do Idoso
Dia Mundial do Idoso
Dia Mundial da Música
Comemoração Dia Mundial do Coração
Comemoração Dia de Todos os Santos
Passeio Feira Nacional do Cavalo
Magusto
Atividade Interinstitucional – Festa Dourada
Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal Torreshopping – (figura São José) “Presépio”
Festa de Natal
Celebração de Aniversários
Atividades Realizadas (caráter contínuo)
Oficina da Memória
Atelier “Mãos à Obra”
Atelier de Expressões
Projeto “Mova +”
Atelier de Gerontomotricidade

3.4.1. Dia de Reis

No dia 6 de Janeiro de 2023, os idosos cantaram as janeiras em conjunto e receberam a visita das crianças da Escola EB1 e Jardim de Infância da Praia do Ribatejo que desfilaram pela instituição e cantaram para os idosos. Desta forma assinalou-se o Dia de Reis.

3.4.2. Dia de São Valentim

De forma a assinalar o Dia de São Valentim, os idosos participaram numa tertúlia que permitiu transmitir alguns conhecimentos acerca da “Lenda de São Valentim”. Para além disso, neste dia (14 de fevereiro), os idosos participaram no “Bingo dos Afetos” que permitiu recordar tempos antigos de namoro.

3.4.3. Festa de Carnaval

No dia 17 de fevereiro realizou-se o baile de Carnaval na contendo com a colaboração dos jovens missionários agregados ao projeto “Missão País”. Estes vestiram-se a rigor para o efeito e, para além do baile, dramatizaram alguns momentos cómicos preparados pelos próprios.

3.4.4. Participação exposição “Mostra do Concelho”

A Fundação Dr. Francisco Cruz recebeu o convite para participar na “Mostra do Concelho”, mais precisamente na exposição de ovos da Páscoa, promovida pela CLDS 4G de Vila Nova da Barquinha, desenvolvida no CECUDE (Centro Cultural e Desportivo de Praia do Ribatejo). Neste sentido, durante o atelier “Mãos à Obra”, os idosos construíram um ovo da Páscoa, que por sua vez foi colocado em exposição no decorrer da “Mostra do Concelho”, no dia 25 de março.

3.4.5. Páscoa

No início da quaresma, no decorrer do atelier “Mãos à Obra” foi construída uma cruz, que posteriormente foi exposta no exterior da Instituição e celebrada a eucaristia pelo pároco da freguesia . Para além destes acontecimentos, no dia 9 de abril, foram distribuídas amêndoas aos idosos de modo a assinalar a data festiva.

3.4.6. Passeio a Fátima

O passeio ao Santuário de Fátima foi realizado no dia 30 de maio, contando com a participação de oito utentes da instituição. No período da manhã assistiu-se à missa na Igreja da Santíssima Trindade. Durante o período da tarde os utentes ofereceram um

terço, elaborado pelos próprios, à Nossa Senhora de Fátima, na Capelinha das Aparições. Para além disto, colocaram velas e assistiram ao terço.

3.4.7. Dia da Espiga

Tal como em anos anteriores, e por se considerar tradição, os idosos construíram ramos de espiga, constituídos por alecrim, espiga de trigo, rama de oliveira, malmequer do campo e papoilas. Para além disso, foram discutidos os significados de todos estes símbolos, de forma a ativar a memória e a relembrar tempos e histórias de vida antigos.

3.4.8. Marchas de Santo António

À semelhança de anos anteriores, os idosos participaram nas marchas populares, promovidas pela Câmara Municipal de Vila Nova da barquinha. As marchas decorreram durante a Feira do Tejo de Vila Nova da Barquinha, mais precisamente no dia 12 de junho, pelas 21 horas.

Para que tudo corresse de acordo com o previsto, foram realizados ensaios que se iniciaram ainda no mês de maio, contando com a participação e boa vontade de colaboradoras da instituição.

3.4.9. Passeio Praia Fluvial de Ortiga

O Passeio à Praia Fluvial de Ortiga, realizou-se no dia 01 de agosto. Alguns idosos puderam relembrar e apreciar a beleza envolvente ao visitar a Praia Fluvial de Ortiga, em Mação. Houve tempo de realizar alguns jogos de mesa e experimentar as águas geladas daquela praia.

3.4.10. Atividade Interinstitucional – Dia do Idoso

No dia 28 de setembro de 2023, foi realizada a atividade interinstitucional, Dia do Idoso, que decorreu na Quinta das Carrascosas. Durante o período da manhã foi celebrada uma missa nos jardins da Quinta, na qual os idosos tiveram a oportunidade de entregar intensões escritas, em conjunto. Durante o período da tarde assistiu-se à atuação do grupo de cantares “Vozes e Cantares da Meia Via” e foram entregues lembranças a todos os idosos presentes na atividade.

3.4.11. Dia Mundial do Idoso e Dia Mundial da Música

O Dia Mundial do Idoso e o Dia Mundial da Música comemoraram-se em simultâneo. No dia 29 de setembro, durante o período da manhã, realizou-se uma missa com a colaboração do Padre Paulo e do grupo coral das Limeiras. Durante o período da tarde, contou-se com a presença do Grupo de Cavaquinhos da Universidade Sénior do Entroncamento, de modo a animar a tarde. O lanche contou com um bolo personalizado direcionado a todos os idosos. Ainda no mesmo dia, os idosos deslocaram-se ao CECUDE (Centro Cultural e Desportivo da Praia do Ribatejo) para visitarem/apreciarem a 1.ª Mostra de Aves. Para além disso, no dia 1 de outubro, ainda no decorrer das comemorações do Dia do Idoso, os idosos deslocaram-se novamente ao CECUDE (Centro Cultural e Desportivo da Praia do Ribatejo) para uma tarde de jogo do “Bingo”.

3.4.12. Dia Mundial do Coração

O Dia Mundial do Coração foi assinalado com a dinamização de uma atividade inserida no “Atelier de Leitura e Escrita”, intitulada “O que cabe no meu coração?”. Esta atividade teve como objetivo resgatar sentimentos positivos através da introspeção individual, que posteriormente foi partilhada em grupo. A atividade permitiu assim que os idosos reforçassem laços interpessoais, através da partilha e do conhecimento do grupo de pares.

3.4.13. Comemoração Dia de Todos os Santos

De forma a assinalar o Dia de Todos os Santos, no dia 31 de outubro os utentes, no decorrer do “Atelier de Culinária” confeccionaram broas com o auxílio de uma das cozinheiras da instituição. Esta atividade permite que se sintam úteis e valorizados, devido à integração em dinâmicas da própria instituição.

3.4.14. Passeio Feira Nacional do Cavalo - Golegã

O Passeio à Feira Nacional do Cavalo realizou-se nos dias 7 e 8 de novembro com dois grupos distintos. Consistiu na visita à Exposição “Cavalos da Nossa Coudelaria” promovida pela Santa Casa da Misericórdia da Golegã, na qual a Fundação Dr. Francisco Cruz teve o privilégio de participar e, posteriormente, passear pela feira,

sendo possível observar alguns dos cavalos que por ali desfilavam e comer castanhas assadas.

3.4.15. Magusto

O magusto foi assinalado com a preparação de castanhas pelos próprios idosos, que posteriormente foram confeccionadas para comer ao lanche.

3.4.16. Atividade Interinstitucional – Festa Dourada

A Festa Dourada decorreu no dia 21 de novembro, no Cine Teatro São João, no Entroncamento, durante o período da tarde, onde os idosos tiveram oportunidade de assistir à peça de teatro “A Taberna do Ti Ernesto”.

3.4.17. Atividade Interinstitucional – Exposição de Natal

A exposição decorreu entre os dias 06 de dezembro de 2023 e 06 de janeiro de 2024, no Torreshopping, em Torres Novas. Este ano o tema foi sugerido pela Dra. Joaquina (representante do estabelecimento), sendo ele “Presépio de Natal”. Desta forma, a Fundação Dr. Francisco Cruz contribui com a figura “São José”.

3.4.18. Festa de Natal

A festa de Natal decorreu no dia 21 de dezembro contando com a participação de seis elementos da Tertúlia Associativa de Arte e Cultura Torrejana (TAACTO), que presentearam os idosos e todos os presentes com a declamação de poemas. Para além disso, os idosos atuaram, cantando três músicas, fruto do resgate de património imaterial realizado ao longo do ano e com a demonstração de duas danças aprendidas, ao longo das sessões de “Dança Sénior”. As colaboradoras realizaram um espetáculo de variedades com diversas interpretações. Após as apresentações foram entregues lembranças aos idosos e seguiu-se o lanche.

3.5. Atividades Previstas/ Não Realizadas

Durante o ano de 2023 existiu necessidade de ajustar datas em alguns passeios previstos afim de se conseguirem concretizar.

Neste sentido, as atividades não realizadas farão parte do próximo plano de atividades (2024).

3.6. Atividades Não Previstas/ Realizadas

Atividade	Não Prevista	Realizada
Projeto “Missão País” (missionários)	x	12 a 17 de fevereiro
Atividade Interinstitucional – Baile de Carnaval	x	16 de fevereiro
Visita símbolos das Jornadas Mundiais da Juventude e visita do grupo de jovens voluntários da Jornada Mundial da Juventude, do concelho da Chamusca	x	07 de junho 31 de julho
Assistir à 84.ª Volta a Portugal em Bicicleta – estrada nacional junto à Praia do Ribatejo	x	11 de agosto
Visita 1.ª Mostra de Aves – CECUDE (Centro Cultural e Desportivo de Praia do Ribatejo)	x	30 de setembro
Comemoração Dia do Idoso – Tarde de Bingo – CECUDE (Centro Cultural e Desportivo de Praia do Ribatejo)	x	01 de outubro
Reviver tradições – apanha e retalho de azeitonas para consumo na instituição	x	Outubro
Participação exposição “Cavalos da Nossa Coudelaria”, promovida pela Santa Casa da Misericórdia da Golegã	x	03 a 12 de novembro
Passeio Cultural: Teatro “Sala do Fim”	x	09 de novembro
Participação exposição “II Natal à Porta - Árvores e Estrelas de Natal”, promovida pelo Lar Fernando Eiró Gomes da Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento	x	05 de dezembro a 06 de janeiro

Conclusão

Como conclusão, consideramos que o Plano Anual de Atividades de 2023, foi cumprido em grande parte, mesmo existindo alguns constrangimentos.

A equipa técnica da entidade, em conjunto com os colaboradores propõe como objetivos para o ano 2024:

- ✓ Responder às necessidades específicas de cada utente;
- ✓ Melhorar os serviços, adequando e melhorando o equipamento e as instalações de forma a dignificar a prestação dos cuidados;
- ✓ Oferecer e disponibilizar maior diversidade de serviços aos utentes que se encontram em Serviço de Apoio Domiciliário;
- ✓ Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- ✓ Colmatar as dificuldades que possam surgir.